

Milé zákazníčky.

V našom e-shope máte možnosť vybrať si šaty zo širokej ponuky farieb, strihov a výšky kvality, ktorými chceme uspokojiť vaše potreby. Keďže vieme, že nie ste figuríny a každá z vás má iný typ postavy, inú farbu pleti a vlasov, máte možnosť vybrať si z rôznych strihov tak, aby svedčali práve Vášmu looku.

Reklamovať môžete:

a) poškodený tovar (špinavý, deravý a pod.)

Tovar nesmie byť poškodený neprimeraným zaobchádzaním, neopatrným vyberaním z obalu a skúšaním zo strany zákazníka.

b) zle ušitý tovar (rozpáraná látka, zle prišité aplikácie, rozmery šiat sa odlišujú od tabuľkových rozmerov viac než o 2-3cm)

Šaty nemusia sadnúť, hoci ste v objednávke udali svoje miery. Nie je to dôvod na reklamáciu, tovar môže byť v absolútnom poriadku. Treba si uvedomiť, že každá dáma má inú postavu (jedna má širší hrudník, iná väčšie prsia a pod.) Miery obvod hrudníka, pásu a bokov sú len základné miery. Ak sú *šaty príliš dlhé*, nie je to dôvod na reklamáciu. Pri nákupe šiat cez internet sa ráta s menšími potrebnými úpravami u krajčírky a skrátením podľa potreby zákazníčky. Reklamáciu si môžete uplatniť, ak rozmery nesúhlasia s mierami, ktoré ste udali v objednávke pri *šití na mieru*.

c) ak sme vám zaslali iný tovar ako ste si objednali (iný produkt, iná farba produktu) V e-shope www.salonevamarie.sk nájdete vždy reálne fotky produktov, preto sa reklamácia nevzťahuje na tovar, ktorého farbu váš monitor zobrazil inak ako v skutočnosti. Problém je v nastavení farieb vášho monitora, nie vo výrobcovi.

d) ak sme vám zaslali inú veľkosť, ako sme s vami skonzultovali

Reklamácia sa v prvom rade vybavuje výmenou alebo opravou tovaru.

Výmena tovaru:

Ak Vám šaty nesadli a chcete ich vymeniť za inú veľkosť alebo za iný model, môžete ich bez problémov zaslať na našu adresu alebo navštíviť náš salón osobne. Potrebné je tak urobiť do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru.

Vrátenie tovaru:

Ak chcete tovar vrátiť, môžete tak urobiť do 14 dní. Tovar na zákazku nemožno vrátiť.

Ak chcete tovar vrátiť je potrebné kontaktovať reklamačný tím e-mailom: info@infoera.sk alebo na telefónnom čísle: 0908 77 44 12.

Urobte skôr ako začnete pozerat' na šaty kritickým okom ☺

Šaty treba ožehliť. Každé večerné či svadobné šaty urobia hororový dojem, ak sú pokrčené, nesedia, ozdoby odstávajú a pod. Žehliť treba veľmi opatrne, najvhodnejšie je žehliť bez dotyku žehličky parou.

Šaty vyzlečte a oblečte ešte raz. Uistite sa, či ste si šaty dobre obliekli. Vystužené šaty treba na tele dobre povystierať a popraviť, najmä šaty so šnurovačkou vám môžu nepekne odstávať, ak ich dôkladne neoblečiete.

Vyskúšajte inú podprsenku. Každé večerné šaty si žiadajú iný typ podprsenky.

Šnurovačku vyvlečte a navlečte ešte raz. Nesprávne navlečená šnurovačka môže narobiť kopec neplechty. Je dôležité ju navliekať zhora smerom dolu, šnúru prevliekame na striedačku, na konci ju uviažeme a chvostík schováme dovnútra.

Nejde zapnúť zips. Pri niektorých strihoch sa môže zips zapínať ťažšie, neznamená to hneď, že je chyba pri výrobe. Ťažko sa zips zapína na šatách s krajkou, treba ho zapínať opatrne a trezlivivo. Taktiež sa zips ťažko zapína na prechodných miestach, kde sú šaty prešívané. Poproste niekoho, aby vám zips pridržal pri sebe a pomaličky ho potiahnite hore.

Skôr ako tovar zašlete naspäť je potrebné nás o svojom rozhodnutí informovať: info@infoera.sk alebo 0908774412

správne označte X

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU / Formulár o odstúpení od zmluvy

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU TOVARU

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi		
Meno a priezvisko	Číslo faktúry	Dátum doručenia:
Adresa	Odstupujem od zmluvy...	
	Názov produktu:	Cena
Telefónne číslo		
E-mail	Tovar prosím zašlite:	
	- pokiaľ je to možné v pôvodnom obale	
	- nepoškodený	
	- nepoužívaný	
	- kompletný	
Číslo účtu	Kód banky	
Tovar vraciam z tohto dôvodu:		
Tovar chcem vymeniť za:		
Obchodné strany sa dohodli na úprave / oprave, a to... (Salón EvaMária treba informovať o svojom rozhodnutí, skôr ako tovar pošlete.)		
Podpis zákazníka:	Vypíňa Salón EvaMária	
	Tovar prijatý dňa:	
Dňa:	Stav produktu:	